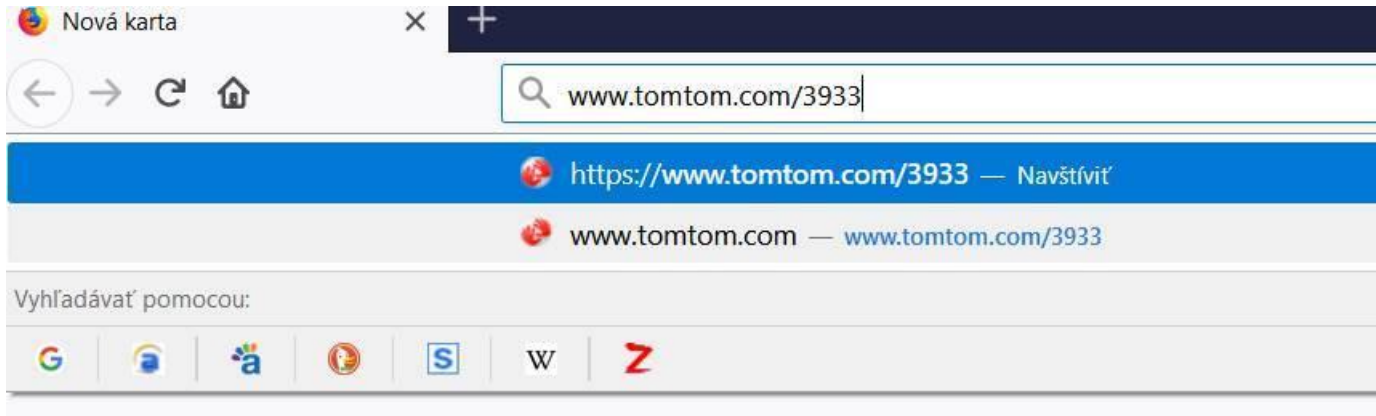


Riesenie reklamacií a technickej podpory sa zmenilo, reklamacie a podpora sa riesia cez web, cez link nizsie.

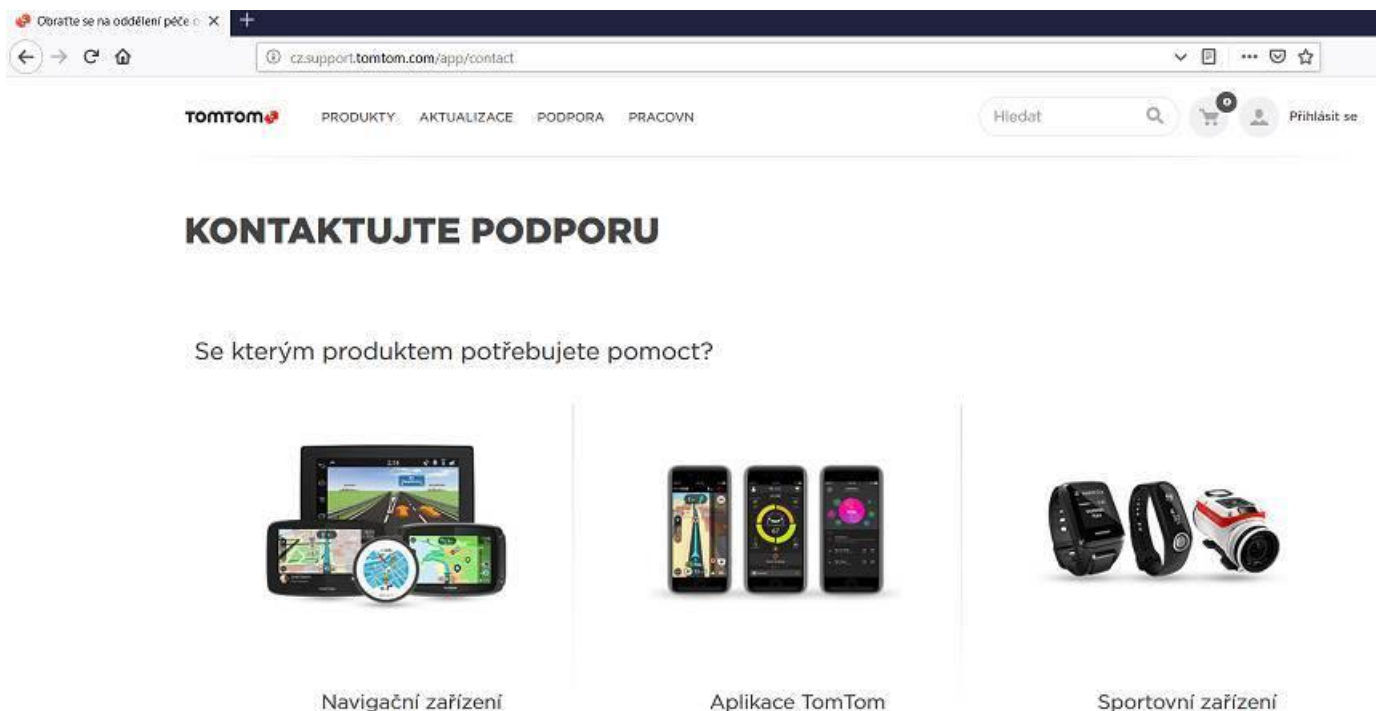
www.tomtom.com/3933

tu je nizie pomocka vo forme screenshotov...

1/ treba sa nalogovat na uvedeny link



2/ tu kliknete na obrazok kde su hodinky



3/ tu kliknete na presny model hodinek

Obrátte se na oddělení péče o zákazníky

cz.support.tomtom.com/app/contact

tomtom PRODUKTY AKTUALIZACE PODPORA PRACOVNÍCI

Hledat

< Zpět

Se kterým produktem potřebujete pomoc?

Vyhledejte svůj produkt

Které zařízení vlastním?

- TomTom Adventurer
- TomTom Spark 3
- TomTom Runner 3
- TomTom Golfer 2
- TomTom Golfer 2 SE
- TomTom Spark

4/ tu si kliknete na „opravu a vymenu“ z nizej ponuky „zvolte si podporu pre vas produkt“

Obrátte se na oddělení péče o zákazníky

cz.support.tomtom.com/app/contact/p/4238

tomtom PRODUKTY AKTUALIZACE PODPORA PRACOVNÍCI

Hledat

KONTAKTUJTE PODPORU

< Zpět

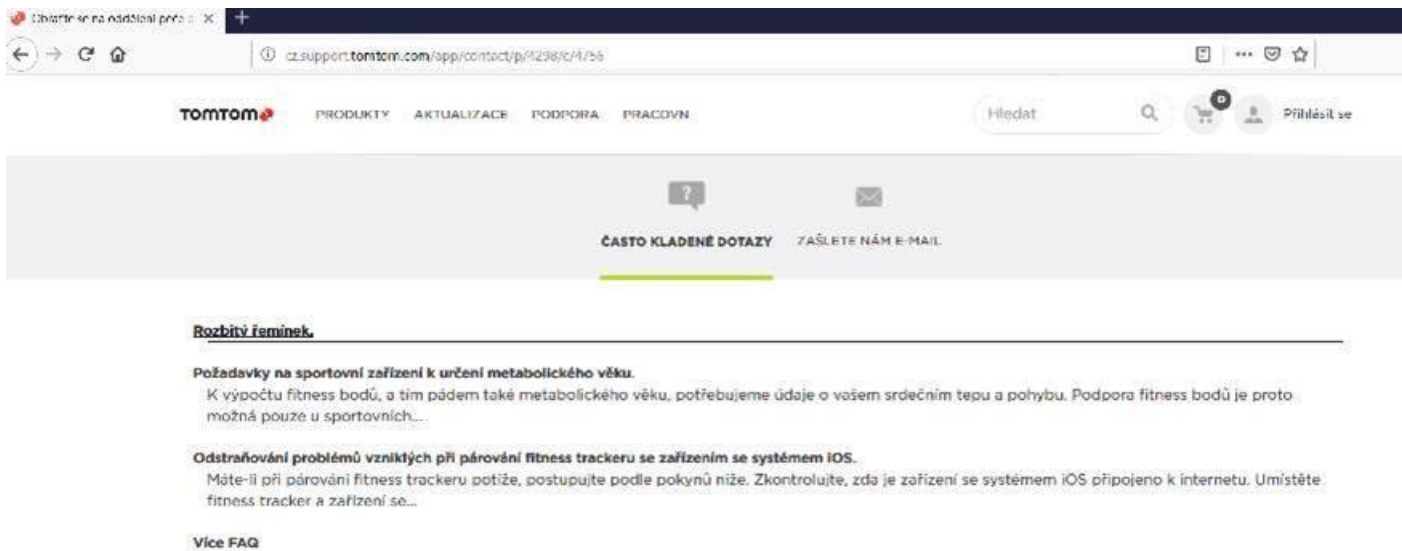
Získejte podporu pro své zařízení TomTom Runner 3

Najděte veškeré informace týkající se produktu, od rad k aktualizaci po odstraňování problémů a uživatelskou příručku.

Zvolte si podporu pro váš produkt

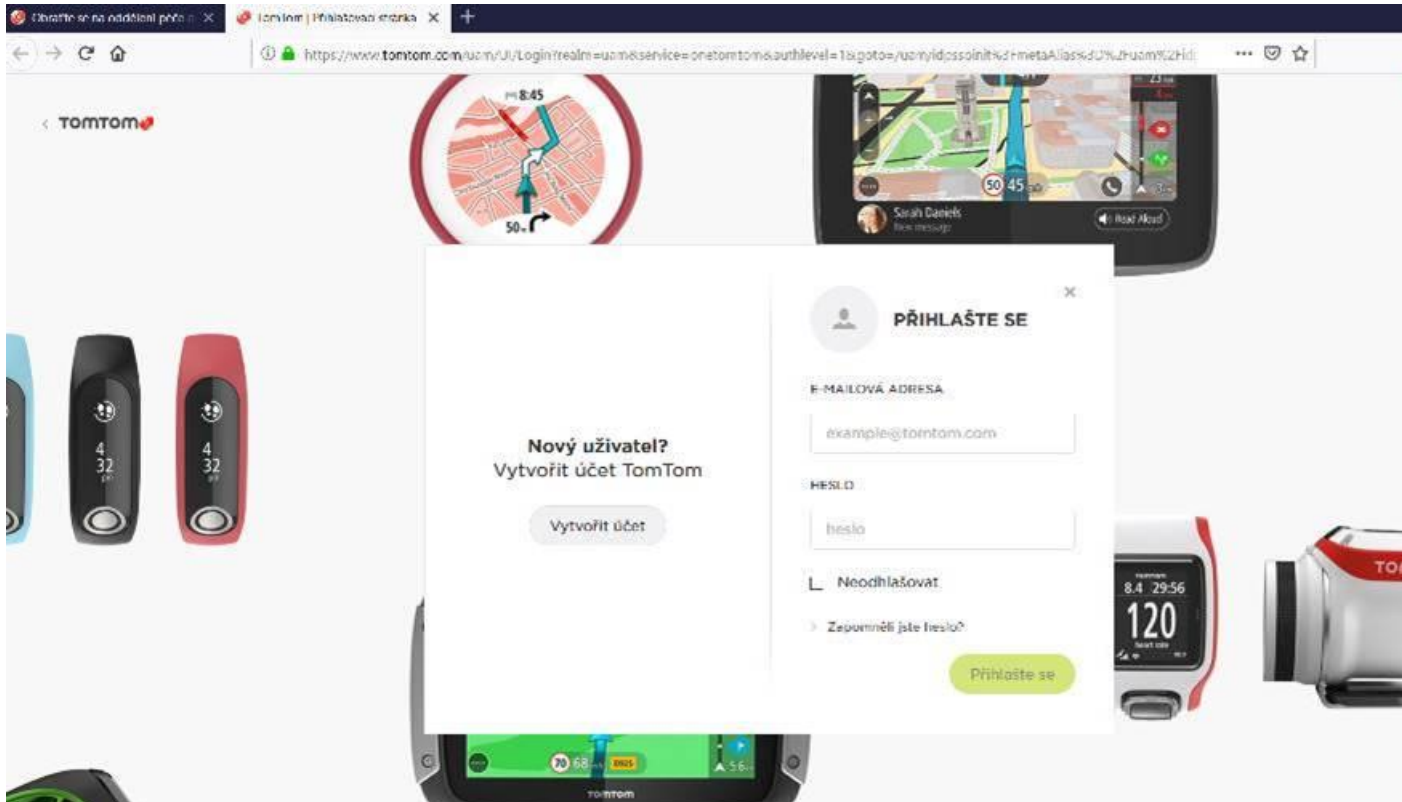
- Zvolte si podporu pro váš produkt
- Odstaňování vad
- Aktualizace
- Opravy a výměna
- Objednávky
- Můj účet
- Jak na to...

5/ teraz kliknete na „rozbity reminek“

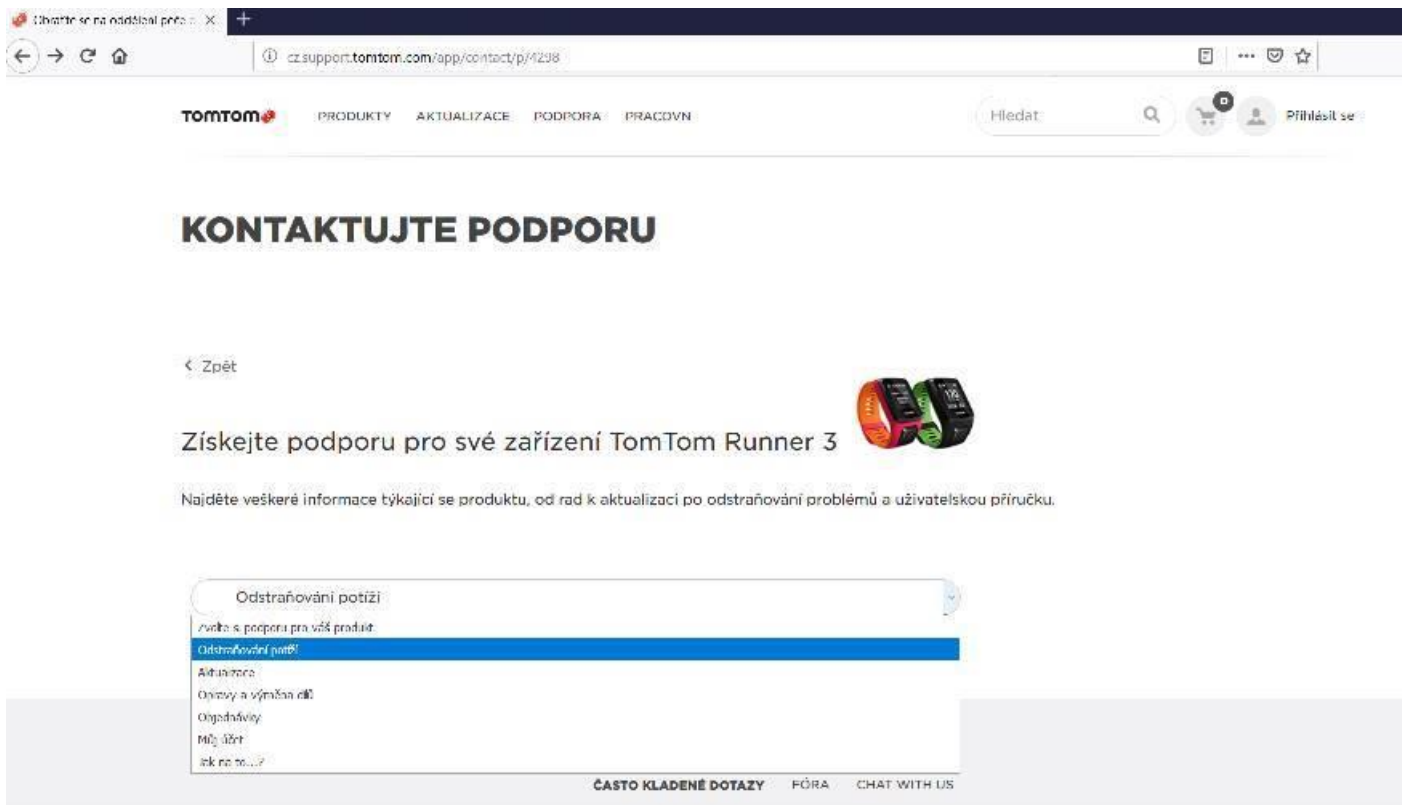


6/ Teraz treba vytvorit ucet ak nemate (ak mate staci sa prihlasit) a cez ten ucet mozete riesit vsetky reklamacie, len vzdy budete deklarovat aktualny danovy doklad o kupe /od koncového zakaznika/, ktorý preukazuje, že na výrobok sa vzťahuje zákonom stanovená záruka.

To iste si vie urobiť aj koncový zákazník sám z pohodlia domova a vyrieši si to napriamo rychlejšie, lebo vynechá jeden medziclanok - predajcu.

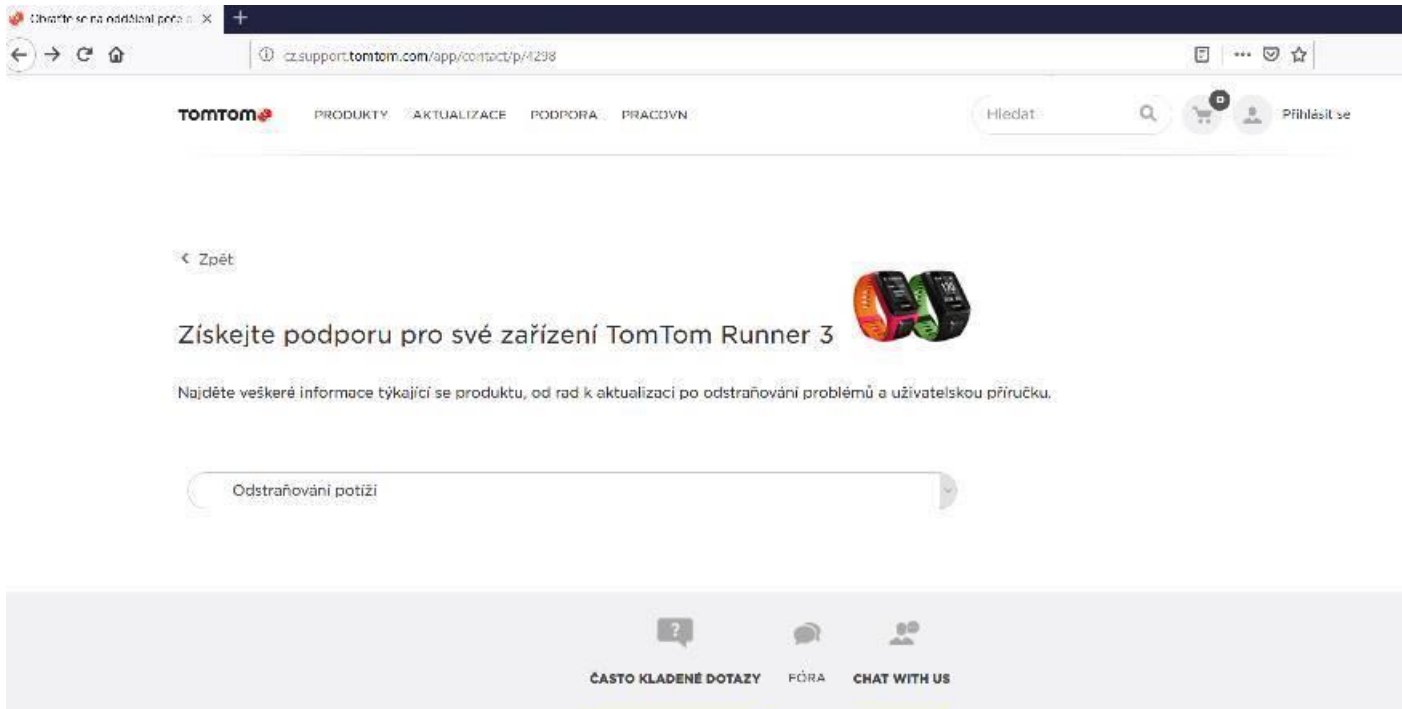


Alebo ak chcete „chatovať“ so zakazníckou podporou, tak v bode číslo 4/ zvolte-kliknite na „odstraňovaní potíží“



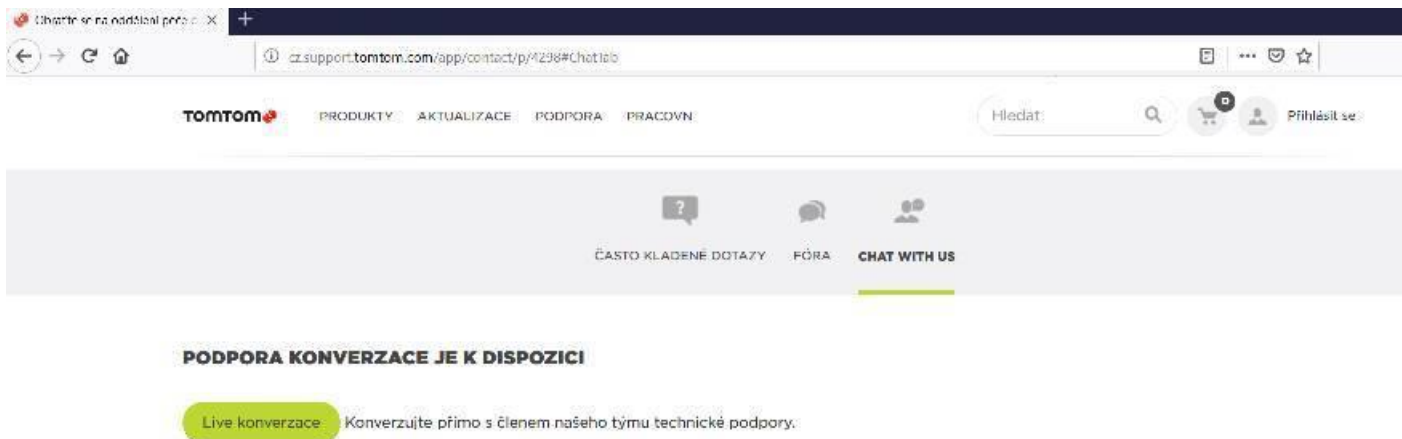
The screenshot shows a web browser window with the URL cz.support.tomtom.com/app/contact/p/4298. The page header includes the TomTom logo and navigation links: PRODUKTY, AKTUALIZACE, PODPORA, and PRACOVNÍ. A search bar with the text 'Hledat' and a magnifying glass icon is on the right. Below the header, the main heading is 'KONTAKTUJTE PODPORU'. A back arrow labeled 'Zpět' is on the left. The main content area features the text 'Získejte podporu pro své zařízení TomTom Runner 3' next to an image of a TomTom Runner 3 watch. Below this, it says 'Najděte veškeré informace týkající se produktu, od rad k aktualizaci po odstraňování problémů a uživatelskou příručku.' A dropdown menu is open, showing the title 'Odstraňování potíží' and a list of options: 'Zvolte si podporu pro váš produkt', 'Odstraňování potíží' (highlighted in blue), 'Aktualizace', 'Opravy a výměna dílů', 'Odpovědi', 'Můj účet', and 'Jak na to...?'. At the bottom of the page, there are three buttons: 'ČASTO KLADENÉ DOTAZY', 'FÓRA', and 'CHAT WITH US'.

Pod tým sa objavi „chat with us“



This screenshot is identical to the one above, showing the same TomTom support page. However, the dropdown menu is now closed. At the bottom of the page, the three buttons 'ČASTO KLADENÉ DOTAZY', 'FÓRA', and 'CHAT WITH US' are visible. The 'CHAT WITH US' button is highlighted with a green underline, indicating it is the selected option.

Kliknete na to a objavi sa „Live konverzáce“



Znova sa objaví „prihlaste sa alebo si vytvorte ucet...“, treba tak ucinit a nasledne komunikujete so zakaznickou podporou.

